

お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
3. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
4. 当社は、証券到着後に、お客さまの契約内容に誤りがないか、不明点がないかなどの確認を行います。
5. 当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客さまの不安解消に努めます。
6. 当社は、事故対応のプロとして迅速な事故解決に努めるとともに、地域の優れた整備工場を紹介し、お客さま満足度の向上を目指します。

上記の運営方針として、当社は以下のKPIを定めます

- ・早期更改率 目標 70%以上
- ・不備防止 目標5%未満
- ・事故受付窓口

川口機械工業協同組合
埼玉県川口市本町 3 - 3 -
6 048-224-8111